

2019年度保護者アンケート集計結果と考察

129家庭中 86通 回収率66%

	項 目	○印 どちらでもない場合は 未記入 (2018年度)
1	お子さんは毎日喜んで登園していますか	はい91% いいえ3% (92%) (1%)
2	本園の保育活動や行事の内容は充実していると思いますか	はい96% いいえ0% (96%) (0%)
3	本園はお子さんの健康管理や体力向上のための支援を行っていると思いますか	はい90% いいえ1% (91%) (0%)
4	本園は自分で考え、自分で行動できるお子さんを育てていると思いますか	はい89% いいえ0% (90%) (0%)
5	本園は基本的な生活のルールやマナーを守る態度を育てていると思いますか	はい90% いいえ0% (94%) (1%)
6	本園はお子さんやご家庭の悩み事を見逃さず、相談に乗って適切に対処していると思いますか	はい79% いいえ2% (77%) (1%)
7	お子さんや園の様子がお便りやホームページから分かりやすく発信されていると思いますか (お便りは印刷物がいいですかホームページのみでいいですか)	はい83% いいえ5% (81%) (4%) (紙82% HP2%)
8	本園は保護者の方が相談したり考えを伝えたりしやすい場になっていると思いますか	はい85% いいえ0% (81%) (1%)
9	施設設備面でお気づきの点がありましたらご記入ください ・北側の出入り口、正門付近、園指定駐車場付近の安全対策を講じてほしい。 ・出入口の防犯上の対策を講じてほしい。 ・園バスで体調を崩さないよう適温にしていほしい ・プールの設置、水遊びの工夫を望む ・駐車場の駐車スペースをロープ等で1台ずつ区切ってほしい。 ・駐車スペースが少ない。区分けをしてほしい ・園庭遊具をすべてなくすのではなく、少しは置いて欲しい。 ・エアコン設置など子どもたちのためにより良い環境づくりに配慮してもらいたい。	
10	保育内容についてお考えがありましたらご記入ください ・引き渡しの時は先生たちも忙しいが、他の先生でもいいので必ず出てほしい。 ・発表会は学習発表ではなく、歌や合奏、劇の発表にしてほしい。音楽的な活動を増やしてほしい。 ・暑い時期はもう少しどろんこ遊び、水遊び、水泳教室があると嬉しい。 ・絵本読みが少なすぎる。給食後の絵本読みだけで帰る前の絵本読みもない。 ・もう少し外遊びの時間を増やしてほしい。バス通だと朝の自由遊びができない。	

	<ul style="list-style-type: none"> ・年少は親も初めての方が多いので参観後の各クラスの先生からのお話の後にでも軽い自己紹介があってもよい。 ・子どもがその日に何をやったことを知りたいので「1週間の予定」を教えてください ・子どもの意見や考えを尊重して取り入れて、自由に言える状況がありがたい。 ・大勢の園児の中でも一人一人に目を向けていただきありがたい。 ・現在のイベントや行事はどれも楽しそうで満足。農作物を育てたり触れたりする機会がもう少しあってもよい。 ・「スイミーのまち」ととても素敵だった。「ぜひ見てくださいね」と声をかけられ嬉しかった。娘も嬉しそうで幼稚園に行くことを楽しみにしている。 ・様々な行事を通していろいろな体験をさせてもらい感謝。 ・個々のひかりっこストーリーには感動し、嬉しかった。子どもの様子をよく見てもらえている。
1 1	<p>本園でこれからも継続してほしいことはどんなことですか</p> <ul style="list-style-type: none"> ・家庭ではできないけど園でできること。生き物を飼う、自然に触れる。(3名) ・公園など外へ出ること(2名)。違う学年との関わり。 ・いろいろな行事やイベント(3名)、ワクワククッキング(3名)、焼きいも大会(3名)、体操教室(5名)、水泳教室(6名)、畑(2名)、英語教室、茶道教室、ひかりっこまつり(2名)、運動会(2名)、自園給食(2名)、ルクミー(4名)、お誕生日会、遠足、お店屋さん、オクレンジャー、親子で制作する参観日、親子遠足・染め画、塗り絵 ・ホームページ更新を楽しみにしている。 ・園玄関口に立て看板で流行している病気、病欠の状況を知らせてもらっているのが分かりやすくていい。 ・日本の伝統や文化、行事に触れること。“自分で考える力”を育てること。 ・子どもたちの発想や意見を取り入れて自分で考える力や自分の意見を言えるようになってほしい。 ・今後も子どもたちの力を信じて支えてほしい。
1 2	<p>その他自由記述</p> <p>《保育者のあり方》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・朝はどの職員にも元気に挨拶してもらいたい。 ・子どもを預けたら私語は慎み、目の前の子どもを真剣に見てほしい。 ・子どもが園であった出来事で困って相談したら親身になる言葉、アドバイスが欲しい。 ・どんな理由でも子どもへの体罰や強い口調の注意はやめてほしい。 ・にじ組利用で園で何をやったか、どんな様子かわかるように工夫してほしい。 ・経験の浅い先生、経験のある先生をバランスよく配置してほしい。 ・担任の先生でなくても同じ学年の先生に可能なら相談したいと感じる時がある。 ・普段の保育活動、行事も子どもたちのことを考え、声を聴いて嬉しく感じる。保護者アンケート説明等に感謝。 ・子どもも毎日登園するのを楽しみにしている。日々の園の対応、様子などからひかり園に入園できてよかった。 ・担任の先生だけでなく他の先生からも子どもの様子を教えてもらい、色々な先生に気にかけてもらえ嬉しい。 ・どの先生にも「おはようございます」と声をかけてもらい気持ちいい。 <p>《参観日》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・祖父母参観日ではゆったりとした時間を過ごせるといい。発表もあると成長が感じられ楽しい。 ・祖父母参観日で、活動に入る前に一度クラスにて普段の姿も見られる機会があってもよい。 ・祖父母参観の参加者が多く狭かったり、待ち時間が長かったりしたので日程をずらしたり内容を調整したりしてほしい。父母参観も同様。 ・参観が多い気がする。茶道教室、体操教室、水泳教室はなくてもいい。 <p>《保育内容・行事》</p> <ul style="list-style-type: none"> ・引き渡し訓練が良かった。もう少し早い時期に連絡がほしい。せつかく年1回やるのだから全員参加が良い。

- ・2学期の開始はお盆期間後にしてほしい。
- ・子ども園ということで働く保護者が増えてきている。行事は子どもたちが楽しみにしているので減らしてほしくないがなるべく分散できると助かる。
- ・「あいうべ体操」を取り入れている園では体調不良の子も減ったとか。1日10回でもいいので朝や体操の集まりで楽しく体操してもらえると助かる。
- ・休み中、土曜日の保育がありがたい。1号認定の延長保育、バスの家近くまでの送迎もありがたい。

《園からの発信》

- ・感染症や風邪などホワイトボードで伝えてもらえるようになったが最近あまり活用されていない気がする。
- ・欠席するとお便りが来ないことが多い。個人のロッカーに保管してもらうなどしてきちんと届けてほしい。
- ・行事に関するお便りの内容が分かりづらい。初めて園に通う人にも分かりやすく書いてもらえると嬉しい。
- ・その月に歌っている歌の紹介、英語教室で何をやったか園だよりか学年だよりで教えてほしい。
- ・保護者参加の行事は水泳参観なども年間行事予定表に記載してほしい。

《保護者・母と子の会》

- ・最近、道路への駐車マナーが低下している。門の近くに停まっていて園バスが停めづらそうだったり、助手席側に子どもを乗せていて中央寄りに停まっていたりしている。
- ・NPICがあるときの小学生のお迎えで路上駐車が込み合う。園の指定駐車場にしてもらえるとありがたい。
- ・PTAで集まる機会が多く役員の負担が大変。仕事を持って子どもを預ける人も多いので負担が軽くなるといい。
- ・働いている保護者が増えているので母と子の会の内容を見直してほしい。負担が多くて大変。
- ・行事の時のプレゼントが多いのでは。家庭でもお誕生日、クリスマスにはもらうことが多いので更に園からももらおうと贅沢な感じがする。

保護者アンケートへのご協力ありがとうございました

できるだけ正確に集計したつもりですが、似ているご意見は人数で集約させてもらいました。実際の文面は敬体で書かれていますが、要約する関係上常体にしたことと分類のため記述欄が移動している場合がありますのでご承知ください。要望だけでなく応援の声も多く寄せていただき励みになります。現時点での方針、状況をお伝えしますが、内容に関する再質問や疑問等ありましたら、直接職員にお尋ねするかアンケート回収箱にお入れください。

◇決定済み

- ・体罰、暴言は子どもには計り知れない、体と心へのダメージを与えることは明白です。大切なお子さんに文面のような思いをさせたこと、園長はじめ全職員で重く受け止めお詫び申し上げます。園では資料の読み合わせや、セルフチェックなどを含め年に2回の職員研修もし、お互いに気が付いたときは注意し合える職場を目指していますが、まだ意識の向上が不足しています。今回の件も1月に全職員の個人面談もして園児や保護者にダメージや不安を与える事態は決して起こさないこと、今まで以上に細心の注意を払い子どもの心身の安心を最優先する園になることを再確認しました。今後、同様なことがありましたら、直ぐに職員、園長にお知らせください。言いづらい場合はアンケート回収箱を常設しますので連絡をお願いします。
- ・子どもや保護者の方への笑顔の挨拶はどの職員も心掛けていますつもりですが、一度でもご指摘のようなことがあってはならないので、引き続き気持ちの良い挨拶と、受け入れ引き渡しができるよう努めます。
- ・体育館西側の通用門、指定駐車場からの横断歩道など園児の安全のためのキッズゾーンや門扉設置などの働きかけと計画をします。とりあえず「飛び出し君」看板を設置しましたので親子でも話題にしてください。・防犯対策と安全管理対策として新年度より防犯カメラとセンサーを設置して警備会社と24時間体制の契約をします。
- ・エアコン設置代金支払いは終了していて、新年度から集めさせていただく施設環境維持費は園庭整備、防犯施設設置、建物維持管理費等に充てさせていただく予定です。・ボールの空気は充填済みです。・園バスの空調は運転手、添乗員で子どもの様子を見ながら適温に保つようにします。また、定時運行に努め、大幅に遅れるときは連絡します。・イベント時の駐車

は職員を配置して支障のないように努めますが可能な方は引き続きアクロスプラザをご利用ください。園バスは園児用座席のため保護者乗車には難があります。・園庭環境は初めに築山、シンボルツリー、鉄棒、クライミングボードなど最小限のものを考えて、子どもたちの遊び方や要望に沿って順次増やす予定です。可能なところは保護者の方のご協力もいただければ幸いです。・発表会、運動会は子どもの学びを促進するための行事と考え、子どもの意識、要望を最優先に考えて進めます。・水泳教室は他園や小学校も利用するため現在の回数が基本です。泳力を高めることが目的でなく、友だちと共に工夫しながら水に親しむ機会をとらえています。・現在もそうですが、保育内容はその日の引き渡しの時に内容が分かるように担当者が保護者にお伝えします。・絵本読みは給食後だけでなく、現在も行っているように活動の導入や午睡前、帰りの会、バス待ち、にじ組などで機会をとらえて進めます。・自由遊びは全体の日課から見て朝、給食後の現在のような時間帯となります。・午睡は運動会期間中だけでなく、子どもの発達段階、体調を見ながら取っていきたいと思います。・現在の園の年齢構成から若手職員は欠かせない人材ですので、一人担任とならないようベテラン職員と複数担当になるよう配置します。・年少児だけでなく、保護者同士の交流ができるよう参観日、親子遠足などの機会を活用します。・子どもたちの自由な活動を展開するためにも英語教室、茶道教室は現在の回数を基本とします。・感染症発症状況については現在も玄関のボードでお知らせしていますので、継続していきます。緊急事態についてはオクレンジャーも併用します。・お便りが届かないのは配慮不足でしたので、欠席しても何らかの方法で届けられるようにします。・お便りは「紙でも必要」という声が多数ということ、外部の方が園を知る上でホームページ閲覧が一番活用されることを考慮すると当面、印刷とホームページ両方で発信していきます。個人情報についてはパスワードをかけます。・お便りの内容は未満児から年長児までの活動が分かるよう工夫します。行事については早めに、学年だよりとも併せてお伝えします。・引渡し訓練は年間計画に位置付け全員参加とします。・体操教室、英語教室内容については年間予定表が出たところでお伝えします。水泳教室のクラスは年間予定表に記載し、変更あった時のみ園だよりでお知らせします。・写真展示については閲覧期間、締め切りを明記していきます。・各教室の参観は集中しないように組みますが水泳教室は随時参観可能です。・2学期の開始はお盆期間を避けて計画します。・体操教室お迎え時は路上駐車ではなく、園指定駐車場へ停めるよう NPIC の担当者に連絡してあります。皆様のご協力も引き続きお願いします。・お誕生日会は人数が増えるためカレー以外のメニューは難しいのでご了解ください。・作品への日付は月単位で記入します。写真は前半、後半のおよその撮影時期で判断していただければと思います。

◇準備検討中

- ・祖父参観日の日程や内容についてはお孫さんとゆっくり過ごし、普段の姿が見られるよう検討していきます。そのためにもステージ発表と部屋での活動のバランスを工夫します。
- ・にじ組も大事な保育の場ですので、子どもたちの想像性が広がるように、短時間保育の職員とも協議しながら内容を検討し、保護者にも様子を伝えられるよう研修をしていきます。
- ・駐車場の区分けは安全に効率よく停めるためにも考えていきます。・プールの設置は衛生管理上難しいので簡単な水遊びができる小さな池を考えています。・高さがある遊具については保護用のクッションを検討します。・排水溝と園庭全体の排水については土壌改良も含め業者に設計依頼中です。・「あいうべ体操」効果が期待できるし、楽しそうなので職員会議等で検討してみます。

◇母と子の会について(会長、副会長より)

- ・園児へのプレゼントについては皆様のご意見を聞きながら、予算の中で与えすぎない程度のもの、長く使えるものを考えていきます。ご意見をお寄せください。
- ・母と子の会の会合、作業は書面による総会や連絡等でできる範囲で減らしてきました。新役員でも園と協議しながら負担が増えないよう引き続き検討します。